

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Solución a la falla de comunicación entre el servidor Citect y clientes remotos: Resolviendo la alarma de hardware 'TLS Exchange Failed' en sistemas AVEVA.

La comunicación entre el servidor Citect y los clientes remotos es crucial para el funcionamiento efectivo de las instalaciones automatizadas. Sin embargo, es posible que algunos usuarios se enfrenten al alarmante mensaje de hardware 'TLS Exchange Failed', lo que interrumpe esta comunicación. Este problema generalmente se relaciona con la configuración de la red y la seguridad de las conexiones. Para resolver este inconveniente, es esencial asegurarse de que las versiones de protocolo TLS sean compatibles entre el servidor y los clientes. También se recomienda revisar las configuraciones de cortafuegos y proxy que puedan estar bloqueando el tráfico de datos. Una adecuada gestión de los certificados digitales es fundamental, ya que garantiza la autenticidad de las conexiones. Para más detalles sobre esta problemática y posibles soluciones, puedes consultar la documentación oficial de AVEVA en el siguiente enlace: [AVEVA

Support]([https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000032540?lang=en\\_US](https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000032540?lang=en_US)). Mantenerse informado sobre estos temas es clave para optimizar el rendimiento y la seguridad de los sistemas SCADA.

**Link to Original article:** <https://www.levexsa.com/blog/solucion-a-la-falla-de-comunicacion-entre-el-servidor-citect-y-clientes-remotos-resolviendo-la-alarma-de-hardware-tls-exchange-failed-en-sistemas-aveva?elem=710846>