

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Solución a problemas de acceso en el RMP Portal de AVEVA: guía para resolver el error 'no se pudo encontrar el usuario en la base de datos' y problemas de permisos.

En el ámbito de la gestión de recursos y datos, los usuarios de AVEVA RMP Portal pueden enfrentar un problema común relacionado con el acceso a la plataforma. Específicamente, es posible que al intentar iniciar sesión se reciba el mensaje "no se pudo encontrar el usuario en la base de datos", lo que indica un error en la validación de credenciales. Este inconveniente no solo limita el acceso a la información valiosa, sino que también puede generar frustración entre los usuarios. Para abordar esta situación, se recomienda revisar primero la exactitud de las credenciales ingresadas y asegurarse de que el usuario esté correctamente registrado en la base de datos del sistema. Si el problema persiste, es fundamental consultar la documentación pertinente, como el artículo de soporte disponible en el portal de AVEVA, donde se ofrecen soluciones detalladas. Este tipo de guía es esencial para resolver problemas de acceso y garantizar una experiencia fluida en el uso de la plataforma RMP. Mantente al tanto de actualizaciones y recursos adicionales para optimizar tu experiencia con AVEVA.

**Link to Original article:** <https://www.levexsa.com/blog/solucion-a-problemas-de-acceso-en-el-rmp-portal-de-aveva-guia-para-resolver-el-error-no-se-pudo-encontrar-el-usuario-en-la-base-de-datos-y-problemas-de-permisos?elem=710844>