

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Resolviendo problemas de conexión: ¿Por qué un cliente Historian no accede al servidor de licencias de AVEVA mientras que otros en el mismo dominio sí pueden hacerlo?

En el ámbito de la gestión de datos industriales, la conectividad entre los clientes y el servidor de licencias es crucial para garantizar un funcionamiento óptimo de las soluciones de AVEVA. Si te enfrentas a problemas de conexión entre un cliente de Historian y el servidor de licencias, mientras que otros clientes en el mismo dominio pueden conectarse sin inconvenientes, es fundamental adoptar un enfoque sistemático para la resolución del problema. Primero, verifica la configuración de red del cliente problemático. Asegúrate de que las configuraciones de firewall o antivirus no estén bloqueando la comunicación con el servidor de licencias. Además, comprueba que la versión del cliente de Historian sea compatible con las licencias instaladas. Otra recomendación es revisar los registros de errores en el cliente y en el servidor; esto puede proporcionar pistas sobre la causa de la desconexión. Si persiste el inconveniente, te invitamos a consultar el artículo completo en el portal de soporte de AVEVA para obtener orientaciones más detalladas sobre la solución de este tipo de incidencias. Mantener la integridad de la infraestructura tecnológica es clave para la eficiencia operativa de cualquier organización.

**Link to Original article:** <https://www.levexsa.com/blog/resolviendo-problemas-de-conexion-por-que-un-cliente-historian-no-accede-al-servidor-de-licencias-de-aveva-mientras-que-otros-en-el-mismo-dominio-si-pueden-hacerlo?elem=710524>