

# Solución al fallo del traductor de visualización en procesos: cómo abordar el problema al abrir archivos XEM existentes con usuarios específicos en AVEVA.

Recientemente, se ha identificado un problema en AVEVA relacionado con el fallo del traductor de pantalla en los procesos cuando ciertos usuarios intentan abrir archivos de visualización XEM existentes. Este inconveniente puede afectar la operatividad y eficiencia de los equipos que dependen de esta funcionalidad, generando interrupciones en el flujo de trabajo. Los usuarios afectados pueden experimentar cierres inesperados del software al intentar acceder a estos archivos específicos. Para mitigar este problema, se recomienda seguir las pautas proporcionadas en el artículo de soporte de AVEVA, donde se detallan posibles soluciones y pasos a seguir para resolver el inconveniente. Es fundamental que los equipos técnicos y los usuarios mantengan una comunicación constante y consulten las actualizaciones del soporte técnico de AVEVA para garantizar la continuidad de sus operaciones. Mantenerse informado sobre estos temas es clave para maximizar el rendimiento de las herramientas digitales en sus proyectos.

**Link to Original article:** <https://www.levexsa.com/blog/solucion-al-fallo-del-traductor-de-visualizacion-en-procesos-como-abordar-el-problema-al-abrir-archivos-xem-existentes-con-usuarios-especificos-en-aveva?elem=709899>